**Форма № 1. Оценка удовлетворенности внешних клиентов**

**предоставлением мер государственной поддержки**

**1. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с государством (предоставлением государственных услуг, сервисов и осуществлением государственных функций) в целом? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен

2. Скорее не удовлетворен

3. Затрудняюсь ответить

**2. Укажите наименование меры государственной поддержки, которая Вам была предоставлена в период с 1 января 2023 года? *(Любое число ответов)***

СПИСОК МЕР ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОРГАН ВЛАСТИ

**2. Где Вы получили информацию о данной мере государственной поддержки? *(Любое число ответов)***

1. На портале предоставления мер финансовой государственной поддержки
2. На сайте органа государственной власти
3. При личном обращении в орган государственной власти/подведомственную организацию ФОИВ
4. В СМИ/социальных сетях
5. От коллег, знакомых, сотрудников
6. Иное (укажите)

**3. Где Вы получали (оформляли) непосредственно саму меру государственной поддержки? *(Один ответ)***

1. На портале предоставления мер финансовой государственной поддержки
2. На портале Госуслуги
3. На сайте органа государственной власти
4. При личном обращении в орган государственной власти/подведомственную организацию ФОИВ
5. Иное (укажите)

**4. Как была предоставлена мера государственной поддержки? *(Один ответ)***

1. Мера поддержки была предложена ведомством
2. Я сам обратился за мерой поддержки

**5. Была ли предоставлена мера поддержки? *(Один ответ)***

1. Да, мера поддержки была предоставлена **ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ №** **9**
2. Нет, мера поддержки не была предоставлена, отклонено заявление

**6. При отказе в предоставлении меры поддержки Вам была предоставлена информация о необходимых действиях для ее получения в будущем? *(Один ответ)***

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**7. Насколько Вы удовлетворены мерой государственной поддержки, которая была Вам предоставлена? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ)***

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**8. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены полнотой (достаточностью) информирования о порядке предоставления меры поддержки? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

**9. Насколько легко или тяжело для Вас было получить меру поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что меру поддержки получить было очень тяжело, оценка 5 означает, что меру поддержки получить было очень легко. (*Один ответ*)**

1. 5 баллов

2. 4 балла

3. 3 балла

4. 2 балла

5. 1 балл

**10. Насколько Вы удовлетворены следующими параметрами получения меры поддержки? Дайте оценку по 5-балльной шкале, где оценка 1 означает, что Вы полностью не удовлетворены, оценка 5 означает, что Вы полностью удовлетворены. *(Один ответ по каждой строке относительно каждого параметра)***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Оценка от 1 до 5** |
| 12.1. Понятность и удобство подачи заявления |  |
| 12.2. Информирование о статусе рассмотрения заявления на предоставление меры |  |
| 12.3. Оптимальность количества необходимых к предоставлению документов |  |
| 12.4. Оперативность получения результата |  |
| 12.5. Уровень материальных затрат при подготовке заявления и документов |  |

**12. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены взаимодействием с представителями уполномоченного органа государственной власти (вежливость и компетентность лиц, взаимодействующих с заявителем при получении меры поддержки)? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить
4. С представителями органа власти не взаимодействовал

**13. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены установленными сроками предоставления меры поддержки (в соответствии с регламентом)? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

**14. Приходилось ли Вам в процессе получения меры государственной поддержки обращаться к процедуре досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего меру поддержки, а также его должностных лиц? (Один ответ)**

1. Да, использовал досудебное обжалование
2. Нет, не использовал досудебное обжалование **ПЕРЕХОД К ВОПРОСУ №** **19**

**15. Вы скорее удовлетворены или скорее не удовлетворены результатом досудебного обжалования решений и действий (бездействий) органа, предоставляющего меру поддержки, а также его должностных лиц? *(Один ответ)***

1. Скорее удовлетворен
2. Скорее не удовлетворен
3. Затрудняюсь ответить

**16. Уточните, пожалуйста, Ваш статус *(Один ответ)***

1. Представитель юридического лица

2. Индивидуальный предприниматель или его представитель

3. Самозанятый

4. Гражданин, не зарегистрированный в качестве индивидуального предпринимателя/самозанятого  
**Переход к Вопросу № 24**

5. Иной статус (укажите) **Переход к Вопросу №** **24**

**17. К какому виду относится Ваша организация? *(Один ответ)***

1. Коммерческая организация

2. Некоммерческая организация **Переход к Вопросу №** **22**

**18. К какому типу бизнеса относится Ваша организация? (*Один ответ)***

1. Малый бизнес

2. Средний бизнес

3. Крупный бизнес

**19. Укажите, пожалуйста, срок деятельности Вашей организации *(Один ответ)***

1. до 1 года

2. от 1 года до 3 лет

3. от 3 до 5 лет

4. от 5 до 10 лет

5. более 10 лет

**20. Укажите, пожалуйста, основную сферу деятельности Вашей организации? *(Один ответ)***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сельское хозяйство, рыбоводство, лесное хозяйство, охота, рыболовство | 11. | Дорожно-транспортная инфраструктура, в том числе транспорт, логистика и складское хозяйство |
|  | Добывающая промышленность | 12. | Образование, наука |
|  | Обрабатывающая промышленность | 13. | Здравоохранение, фармацевтика |
|  | ЖКХ, водоснабжение водоотведение, отходы | 14. | Культура, организация досуга и развлечений |
|  | ТЭК (топливно-энергетический комплекс) | 15. | Спорт |
|  | Строительство | 16. | Туризм |
|  | Торговля | 17. | Социальные услуги и обеспечение |
|  | Услуги и общественное питание | 18. | Другое (записать) |
|  | Связь, СМИ и IT | 19. | Затрудняюсь ответить/отказ от ответа |
|  | Страхование и финансы |  |  |

**21. Ваш пол *(Один ответ)***

1. Мужской

2. Женский

**22. Укажите, пожалуйста, Ваш возраст *(Один ответ)***

1. 18-29 лет

2. 30-44 лет

3. 45-60 лет

4. 61 год и старше

**23. Укажите, пожалуйста, Ваш образование *(Один ответ)***

1. Высшее

2. Незаконченное высшее

3. Среднее специальное

4. Среднее общее образование

5. Неполное среднее образование и ниже

**24. Как Вы оцениваете уровень Вашего материального положения? *(Один ответ)***

1. Не хватает денег даже на еду
2. Денег хватает на еду, но покупать одежду и оплачивать ЖКУ затруднительно
3. Денег хватает на еду и одежду, но не можем позволить себе покупку товаров длительного пользования
4. Денег хватает на еду, одежду и товары длительного пользования, но не можем позволить себе покупку автомобиля, дачи, квартиры
5. Материальных затруднений нет, можем купить все, что захотим
6. Затрудняюсь ответить/отказ от ответа

**25. В каком регионе Вы проживаете? *(Список субъектов прилагается)***